

Questionnaire de satisfaction

Cher client,

Dans le cadre de l'amélioration de nos services, nous souhaiterions recueillir votre avis quant à la qualité de nos produits et services.

Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire que vous pouvez nous retourner par mail à contact@vhclean-prestige.fr

Le traitement de vos réponses nous aidera à améliorer nos prestations.

En vous remerciant par avance, je vous prie de croire, cher Client, en l'expression de nos sincères salutations. Le Directeur.

1. <i>Concernant notre accueil téléphonique</i>	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Temps d'attente				
Amabilité et écoute				
Compréhension de votre demande				
Qualité de la réponse apportée				
<i>Vos commentaires</i>				

2. <i>Concernant nos devis</i>	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Conformité à vos exigences				
Clarté et simplicité du devis				
Délai de réception du devis				
<i>Vos commentaires</i>				

3. <i>Concernant nos services</i>	Très bien	Bien	Passable	Mauvais
Nos services répondent-ils à vos besoins ?				
Qualité globale de nos services ?				
Amabilité de notre personnel ?				
Disponibilité de notre personnel ?				
Qualité de notre site Internet ?				
<i>Vos commentaires</i>				

4. <i>Recommandation</i>	Oui	Peut-Être	Non
Seriez-vous prêt à recommander <i>VH.Clean Prestige</i> à vos confrères ?			
<i>Vos commentaires</i>			

Vos remarques et suggestions :

Rempli par :

Société :

Nom, Prénom :

Adresse :

N° de téléphone :

E-mail :

Date :